Guia de Instruções de Operação
701P46617

Sistema Xerox Nuvera® 288 Digital Perfecting System
e Sistema de Produção Digital Xerox Nuvera® EA

Guia de Instruções de Operação

February 2007

Para obter mais informações sobre o Sistema Xerox Nuvera localize o *CD de Ajuda do Guia do Usuário e Treinamento* no Kit

Índice

Avisos e segurança

Esta família de impressoras Xerox Nuvera e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender às rígidas exigências de segurança. Elas incluem aprovação da agência de segurança e conformidade com os padrões ambientais estabelecidos. Leia as instruções a seguir cuidadosamente antes de operar o produto e consulte-as sempre que necessário para garantir uma operação contínua e segura de sua impressora Xerox Nuvera. A segurança, o teste e o desempenho deste produto foram verificados apenas com materiais Xerox.

AVISO: *Alterações não autorizadas, inclusive a adição de novas funções ou a conexão de dispositivos externos, podem afetar a certificação deste produto. Entre em contato com o representante Xerox para obter mais informações.*

Este produto Xerox foi seguramente certificado pelos Underwriters Laboratories Incorporated com relação aos seguintes padrões:

UL 60950-1 (2001), Primeira Edição

CSA International CAN/CSA-C22.2, N° 60950-1-03, Primeira Edição

E a seguinte publicação - IEC 60950-1 (2001) Primeira Edição

Avisos

Sempre siga todos os avisos e instruções marcados ou fornecidos com o produto.

Este símbolo alerta os usuários para as áreas do produto onde existe a possibilidade de ferimentos.

Este símbolo alerta os usuários para as áreas do produto onde há superfícies aquecidas, as quais não devem ser tocadas.

Emissões de radiofreqüência

FCC nos EUA

Este equipamento foi testado e considerado compatível com os limites para um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC (Federal Communications Commission). Esses limites foram criados para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial, quando o equipamento é utilizado em ambiente comercial. O equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência danosa às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode provocar esse tipo de interferência. Neste caso, o usuário deverá arcar com as despesas para corrigir o problema.

Alterações ou modificações neste equipamento que não tenham sido especificamente aprovadas pela Xerox Corporation podem anular a autorização do usuário para operar este equipamento.

AVISO: Cabos blindados deverão ser utilizados com este equipamento para preservar a conformidade com os regulamentos da FCC.

No Canadá (ICES-003)

Essa aparelhagem digital de Classe “A” está de acordo com a norma canadense ICES-003 .

Cet appareil numèrique de la classe ‘A’ est conforme · la norme NMB-003 du Canada

Informações de regulamentos sobre RFID

Este produto gera 13,56 MHz usando um Sistema com Circuito Indutivo como um dispositivo de sistema RFID (Radio Frequency Identification). Este sistema está certificado e em conformidade com a Diretriz do Conselho Europeu 99/5/EC e com as leis locais e regulamentos aplicáveis.

Aprovação de circuitos seguros de baixa tensão

Esta família de impressoras Xerox Nuvera está em conformidade com várias agências governamentais e regulamentos nacionais de segurança. Todas as portas do sistema estão de acordo com os circuitos SELV - (Circuitos seguros de baixa tensão) para conexão com dispositivos e redes de clientes. Acessórios de terceiros ou dispositivos adicionais do cliente que são anexados à impressora Xerox Nuvera devem atender ou exceder os requisitos listados previamente. Todos os módulos que requerem uma conexão externa devem ser instalados seguindo o procedimento de instalação.

Certificações na Europa

A marca CE aplicada a este produto simboliza a declaração de conformidade da Xerox com as seguintes Diretrizes da União Européia aplicáveis, de acordo com as datas indicadas:

1º de janeiro de 1995: Diretriz do Conselho 73/23/EEC, retificada pela Diretriz do Conselho 93/68/EEC, de aproximação de leis dos países membros relacionada a equipamentos de baixa tensão.

1º de janeiro de 1996: Diretriz do Conselho 89/336/EEC, de aproximação de leis dos países membros referentes à compatibilidade eletromagnética.

9 de Março de 1999: Diretriz do Conselho 99/5/EC, sobre equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicação e o reconhecimento mútuo de suas conformidades.

Uma declaração completa de conformidade, definindo as diretrizes relevantes e os padrões mencionados, poderá ser obtida com o representante XEROX Limited ou entrando em contato com:

Environment, Health and Safety The Document Company
Xerox Bessemer Road
Welwyn Garden City
Herts
AL7 1 HE
England
Tel.: +44 (0) 1707 353434

AVISO*: Este sistema é certificado, manufaturado e testado para estar em conformidade com os regulamentos estritos de segurança e interferência de radiofreqüência. Alterações não autorizadas, inclusive a adição de novas funções ou a conexão de dispositivos externos, podem afetar a certificação deste produto. Entre em contato com o seu representante Xerox local para obter uma lista de acessórios aprovados.*

AVISO*: Para permitir o funcionamento deste equipamento nas proximidades do equipamento ISM (Médico, Científico e Industrial), a radiação externa do equipamento ISM talvez tenha que ser limitada ou consideravelmente reduzida.*

AVISO*: Este é um produto de Classe A. Este produto pode causar interferência de radiofreqüência. Neste caso, o usuário terá que tomar as medidas adequadas.*

AVISO*: Cabos blindados devem ser usados com este produto para preservar a conformidade com a Diretriz 89/336/EEC do Conselho.*

Segurança elétrica

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este equipamento.

Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica corretamente aterrada. Não utilize cabos de extensão. Se você não tiver certeza da condição do aterramento da tomada, consulte um eletricista.

Não utilize um plugue adaptador de aterramento para conectar este equipamento a uma tomada elétrica sem um terminal de conexão aterrado.

Se a tomada não estiver aterrada corretamente, isso poderá resultar em um choque elétrico severo.

Não coloque a impressora Xerox Nuvera onde as pessoas possam pisar ou tropeçar em seu cabo de alimentação. Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.

Não anule nem desative dispositivos de bloqueio elétricos ou mecânicos.

Não obstrua as aberturas de ventilação. Elas são utilizadas para prevenir o superaquecimento da máquina.

Não coloque objetos de qualquer tipo nos slots ou aberturas deste equipamento. O contato com um ponto de alta voltagem ou o curto circuito de um componente pode resultar em incêndio ou choque elétrico.

Desligamento de emergência

Se ocorrer uma das condições a seguir, desligue a máquina imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com o Representante Técnico Xerox para corrigir o problema.

A máquina emite odores ou ruídos incomuns.

O cabo de alimentação está danificado ou desgastado.

Um disjuntor do painel de parede, fusor ou outro dispositivo de segurança foi disparado.

Líquido foi derramado na impressora Xerox Nuvera.

A máquina foi exposta à água.

Alguma peça da máquina está danificada.

Dispositivo de desconexão

O cabo de alimentação é o dispositivo de desconexão para este equipamento e está conectado à parte traseira da máquina como um dispositivo de conexão. Para remover toda a alimentação elétrica da máquina, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

AVISO: *Este produto deve ser conectado a um circuito protetor aterrado.*

Segurança no uso do laser

América do Norte

Este produto está de acordo com os padrões de segurança e é certificado como um produto a Laser de Classe 1 conforme os regulamentos implementados para produtos a laser do CDRH (Center for Devices and Radiological Health) e da FDA (Food and Drug Administration). Este produto está de acordo com as normas FDA 21 CFR 1940.10 e 1040.11, com exceção da divergência conforme a notificação sobre laser "Laser Notice Nº 50", datada de 26 de julho de 2001. Esses regulamentos são aplicáveis aos produtos a laser vendidos nos Estados Unidos. A etiqueta na máquina indica a conformidade com os regulamentos do CDRH e deve ser anexada aos produtos a laser vendidos nos Estados Unidos. Este produto não emite radiações perigosas de laser.

CUIDADO: *O uso de controles ou ajustes, ou o desempenho de procedimentos que não sejam os especificados neste documento podem resultar em exposições perigosas à radiação de laser.*

Como a radiação emitida no interior deste produto está totalmente confinada na unidade protetora e tampas externas, o raio de laser não pode escapar durante qualquer fase de operação da máquina.

Este produto contém etiquetas de aviso de laser. Essas etiquetas são para uso do representante de serviços da Xerox e estão colocadas próximo aos painéis ou tampas que requerem ferramentas especiais para remoção. Não remova esses painéis. Não existem áreas em que o operador necessite fazer manutenção no interior dessas tampas.

Europa EU

Este produto está de acordo com a norma de segurança IEC 60825-1 (Edição 1.2) emitida em agosto de 2001.

O equipamento está de acordo com os padrões de desempenho de produtos a laser, definidos por agências governamentais, nacionais e internacionais, como um Produto a Laser de Classe 1. Ele não emite radiação perigosa pois o feixe é totalmente protegido durante todas as fases de operação e manutenção do cliente.

CUIDADO: *O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos que não sejam os especificados neste documento podem resultar em exposições perigosas à radiação de laser.*

Este produto contém etiquetas de aviso de laser. Essas etiquetas são para uso do representante de serviços da Xerox e estão colocadas próximo aos painéis ou tampas que requerem ferramentas especiais para remoção. Não remova esses painéis. Não existem áreas em que o operador necessite fazer manutenção no interior dessas tampas.

Se necessitar de informações de segurança adicionais em relação ao produto ou materiais fornecidos pela Xerox, você pode ligar para: Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador: 4004-4050; Outras localidades: DDG 0800-99-3769.

Segurança operacional

Seu equipamento Xerox e seus suprimentos foram projetados e testados para atender aos requisitos estritos de segurança. Eles incluem o exame, a aprovação e a conformidade com padrões ambientais estabelecidos por agências de segurança.

A sua atenção para as seguintes diretrizes de segurança o ajudará a manter uma operação segura e contínua da sua Impressora Xerox Nuvera.

Use os materiais e suprimentos projetados especificamente para a sua Impressora Xerox Nuvera. O uso de materiais inadequados pode resultar em baixo desempenho e, possivelmente, situações perigosas.

Siga todos os avisos e instruções marcados ou fornecidos com a máquina.

Coloque a máquina em uma área com espaço adequado para ventilação e atendimento técnico.

Coloque a máquina em uma superfície nivelada e sólida (nunca sobre um carpete espesso) com resistência adequada para suportar o seu peso.

Não tente mover a máquina. Um dispositivo de nivelamento que foi acionado na instalação da máquina poderá danificar o carpete ou o piso.

Não coloque a máquina perto de uma fonte de calor.

Não coloque a máquina na luz solar direta.

Não coloque a máquina alinhada com o fluxo de ar frio de um sistema de ar condicionado.

Não coloque recipientes de café ou outros líquidos sobre a superfície da máquina.

Não obstrua os slots e aberturas da máquina.

Não tente anular dispositivos de bloqueio elétricos ou mecânicos.

AVISO: *Cuidado ao trabalhar em áreas identificadas com este símbolo de aviso. Essas áreas podem estar muito quentes e não deverão ser tocadas.*

Se você necessitar de informações adicionais sobre a máquina ou materiais, entre em contato com o seu representante Xerox.

Informação sobre o ozônio

Este produto produz ozônio durante sua operação normal. O ozônio produzido é mais pesado que o ar e depende do volume de cópias. O fornecimento dos parâmetros ambientais corretos, como especificados nos procedimentos de instalação Xerox, assegurará que os níveis de concentração atendam aos limites seguros.

Se você precisar de informações adicionais sobre o ozônio, nos Estados Unidos, ligue para 1-800-828-6571. Para uma versão em Francês, ligue para 1-800-828-6571 nos Estados Unidos e pressione 2.

Reciclagem do produto e descarte do equipamento

Se você estiver administrando o descarte de seu produto Xerox, observe que o produto contém **chumbo, mercúrio, perclorato** e outros materiais cujo descarte talvez seja controlado em determinados países ou estados em virtude de considerações ambientais. A presença de **chumbo**, **mercúrio** e **perclorato** segue o padrão recomendado pelas regulamentações globais aplicáveis no momento em que o produto foi colocado no mercado.

A Xerox opera um programa de reciclagem/reutilização e retorno de equipamentos. Entre em contato com o representante de vendas da Xerox para saber se este produto Xerox faz parte do programa. Para obter mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, visite www.xerox.com/environment; para obter informações sobre a reciclagem e o descarte, entre em contato com as autoridades locais. Nos EUA, você pode consultar também o site da Electronic Industries Alliance: www.eiae.org.

Perclorato – Este produto pode conter um ou mais dispositivos que contenham perclorato, como baterias. Manuseio especial pode ser aplicado, consulte http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

União Européia

Equipamento utilizado em um ambiente doméstico

A aplicação desse símbolo no equipamento é a confirmação de que você não deve usar a coleta de lixo doméstico normal para descartar o equipamento.

De acordo com a legislação européia, o descarte no fim da vida útil de equipamentos elétricos e eletrônicos deve ser separado do lixo doméstico.

Os lares nos Estados Membros da União Européia podem devolver equipamentos elétricos e eletrônicos usados aos recursos de coleta gratuitos designados. Entre em contato com a autoridade local responsável pelo descarte para obter informações.

Em alguns Estados Membros, ao adquirir um novo equipamento, seu revendedor local poderá solicitar que você devolva o equipamento antigo, gratuitamente. Entre em contato com seu revendedor para obter informações

Equipamento utilizado em um ambiente profissional/comercial

A aplicação desse símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar o equipamento de acordo com os procedimentos nacionais aplicados.

De acordo com a legislação européia, o descarte no fim da vida útil de equipamentos elétricos e eletrônicos deve ser controlado em conformidade com os procedimentos aplicados.

Antes de descartar, entre em contato com seu revendedor local ou o representante da Xerox para obter informações sobre o retorno no fim da vida útil.

Informações para contato

Para obter mais informações sobre o Meio-ambiente, Saúde e Segurança em relação aos produtos e suprimentos Xerox, contate o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente:

Brasil:	Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador: 4004-4050
Outras localidades:	DDG 0800-99-3769
Europa:	+44 1707 353 434
Outras localidades:	Entre em contato com a autoridade local e solicite orientação sobre descarte.

É ilegal nos EUA

O Congresso, de acordo com o estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes tópicos sob determinadas circunstâncias. Penas de multas ou prisão podem ser impostas aos acusados de fazer tais reproduções.

1. Obrigações ou títulos do Governo dos Estados Unidos, tais como:

Títulos de dívidas	Moeda do Banco Nacional
Cupons de títulos	Notas do Banco da Reserva Federal
Títulos de Prata	Títulos de Ouro
Títulos dos Estados Unidos	Notas do Tesouro
Notas da Reserva Federal	Notas Fracionárias
Certificados de depósito	Papel-moeda

Títulos e obrigações de órgãos específicos do governo, como FHA, entre outros Títulos. (Títulos de poupança dos Estados Unidos só podem ser reproduzidos para fins de propaganda, em campanha publicitária específica para a venda desses títulos.)

Selos da Receita Federal. (Se houver necessidade de reproduzir um documento jurídico em que haja um selo da receita cancelado, isso poderá ser feito, desde que a reprodução do documento seja feita com fins legais.)

Selos postais, cancelados ou válidos. (Para propósitos filatélicos, selos postais podem ser copiados, desde que a reprodução seja feita em preto e branco e com redução de 75% ou ampliação de 150% das dimensões lineares do original.)

Ordens de pagamento postais.

Contas, cheques ou letras de câmbio emitidas por ofícios públicos autorizados dos Estados Unidos.

Selos e outros itens representantes de valor, de qualquer denominação, que tenham sido ou possam ser emitidos por meio de qualquer lei do Congresso.

2. Certificados de ajuste de compensação para veteranos das Guerras Mundiais.
3. Obrigações ou títulos de qualquer governo, empresa ou banco estrangeiro.
4. Material com direitos autorais, a menos que haja o consentimento do proprietário detentor dos direitos ou a cópia esteja prevista em cláusulas de “uso responsável” ou de reprodução em bibliotecas da lei de direitos autorais. Informações adicionais sobre essas disposições podem ser obtidas no Copyright Office, Library of Congress (Ofício de Direitos Autorais, Biblioteca do Congresso), Washington, D.C. 20559. Consulte a Circular R21.

5. Certidões de cidadania ou de naturalização. (As certidões de naturalização de estrangeiros podem ser reproduzidas.)
6. Passaportes. (Passaportes de estrangeiros podem ser reproduzidos.)
7. Documentos de imigração.
8. Protocolos de identidade.
9. Documentos do Serviço Seletivo que possuam qualquer uma das seguintes informações dos inscritos:

Rendimentos ou renda	Status de dependência
Antecedentes criminais anteriormente	Serviços militares prestados
Condição física ou mental	

   Exceção: Certidões de dispensa dos serviços militares dos Estados Unidos podem ser reproduzidas.
10. Distintivos, cédulas de identidade, passes ou insígnias portadas pelos militares ou por membros dos vários departamentos e órgãos federais, como o FBI e o Tesouro Nacional, (a menos que a reprodução seja requisitada pela diretoria de tais departamentos ou órgãos).

    A reprodução dos seguintes itens também é proibida em determinados estados: Licenças de circulação de automóvel – Carteiras de motorista - Documentação de propriedade de automóvel.

    A lista acima não é completa e, por isso, não assumimos responsabilidade pela sua totalidade ou precisão. Em caso de dúvida, consulte o seu advogado.

É ilegal no Canadá

O Parlamento, de acordo com o estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes tópicos sob determinadas circunstâncias. Penas de multas ou prisão podem ser impostas aos acusados de fazer tais cópias.

1. Notas de banco ou papel-moeda em circulação.
2. Obrigações ou títulos de um governo ou banco.
3. Papéis de letras do tesouro ou papéis de receita.
4. O selo público do Canadá ou de alguma de suas províncias, o selo de alguma instituição ou autoridade pública do Canadá ou de algum tribunal de justiça.
5. Proclamações, mandados, regulamentações ou nomeações, bem como intimações (com intuito de falsificar impressos da Gráfica Real do Canadá ou de gráficas equivalentes de uma de suas províncias).
6. Marcas, rótulos, selos, embalagens ou identidades visuais usados pelo (ou em nome do) Governo do Canadá ou uma de suas províncias, pelo governo de outro país ou por ministério, conselho, comissão ou agência subordinados ao Governo do Canadá ou de província ou governo de outro país que não seja o Canadá.
7. Selos impressos ou adesivos utilizados para fins tributários do Governo do Canadá ou de uma província ou do governo de outro país que não o Canadá.
8. Documentos, registros ou protocolos mantidos pelos tabeliões públicos encarregados de produzir ou distribuir cópias autenticadas, cujas cópias falsifiquem a autenticação de seu conteúdo.
9. Material com direitos reservados ou marcas de qualquer forma ou tipo sem o consentimento do proprietário detentor dos direitos ou da marca.

A lista acima é fornecida para sua conveniência e assistência, mas não é completa; por isso, não assumimos responsabilidade pela sua totalidade ou precisão. Em caso de dúvida, consulte o seu advogado.

Introdução

Este guia destina-se a operadores e administradores que utilizam e fazem manutenção no Sistema Xerox Nuvera.

Sobre este guia

Leia este guia antes de usar a Xerox Nuvera. Isso o ajudará a familiarizar-se com o sistema e os recursos a fim de maximizar o desempenho e a produtividade do sistema.

Conteúdo

Este guia contém as seguintes seções:

- ❑ Sistema de Produção Digital Xerox Nuvera EA - Use o diagrama para familiarizar-se com os nomes e as funções dos módulos do Sistema de Produção.
- ❑ Sistema Xerox Nuvera 288 Digital Perfecting System - Use o diagrama para familiarizar-se com os nomes e as funções do Sistema 288 Perfecting System.
- ❑ A Interface do usuário – Use o diagrama para familiarizar-se com as áreas da Interface do usuário da DocuSP e leia as informações na tabela para aprender sobre os ícones de falha.

- ❑ Seus recursos de aprendizagem – Use esta seção para obter informações sobre a documentação e os recursos disponíveis com a Xerox Nuvera. Retorne a essa seção quando precisar de ajuda para localizar informações sobre funções específicas.

Sistema de Produção Digital Xerox Nuvera EA

Use o diagrama a seguir para familiarizar-se com os componentes básicos de um Sistema de Produção Digital Xerox Nuvera EA. As configurações variam de acordo os módulos instalados no sistema.

Console de controle

A interface do usuário conduzida pelo mouse permite ao usuário programar trabalhos e gerenciar o sistema.

Scanner integrado opcional

Digitaliza ambas as faces do original simultaneamente a uma velocidade de 120 imagens por minuto.

DVD-RW

Digitaliza e imprime para arquivo para salvar os trabalhos em um CD. Imprime arquivos a partir do CD.

Um ou dois módulos de alimentação

O Módulo de alimentação de 4 bandejas também pode ser configurado como um Módulo de inserção pós-fusão opcional.

O Módulo de alimentação de 2 bandejas contém duas bandejas para tamanho de material grande, de alta capacidade.

Mecanismo de impressão

O mecanismo de impressão contém os componentes xerográficos e imprime a velocidades de 100, 120 e 144 imagens por minuto.

Módulos de acabamento

A maioria das opções de acabamento está disponível usando os seguintes módulos:

- Empilhadores de alta capacidade
- Módulo de acabamento básico (MAB)
- Módulo de acabamento básico Plus (MAB Plus)
- Módulo de acabamento multifuncional (MMF)
- Módulo de transporte de acabamento (MTA)
- Módulos de acabamento em linha compatíveis com o DFA

Sistema Xerox Nuvera 288 Digital Perfecting System

Use o diagrama a seguir para familiarizar-se com os componentes básicos do Sistema Xerox Nuvera 288 Digital Perfecting System. As configurações variam de acordo os módulos instalados no sistema.

Um ou dois módulos de alimentação

O material é alimentado dos módulos de alimentação de 2 gavetas ou 4 gavetas.

O Módulo de alimentação de 4 bandejas também pode ser configurado

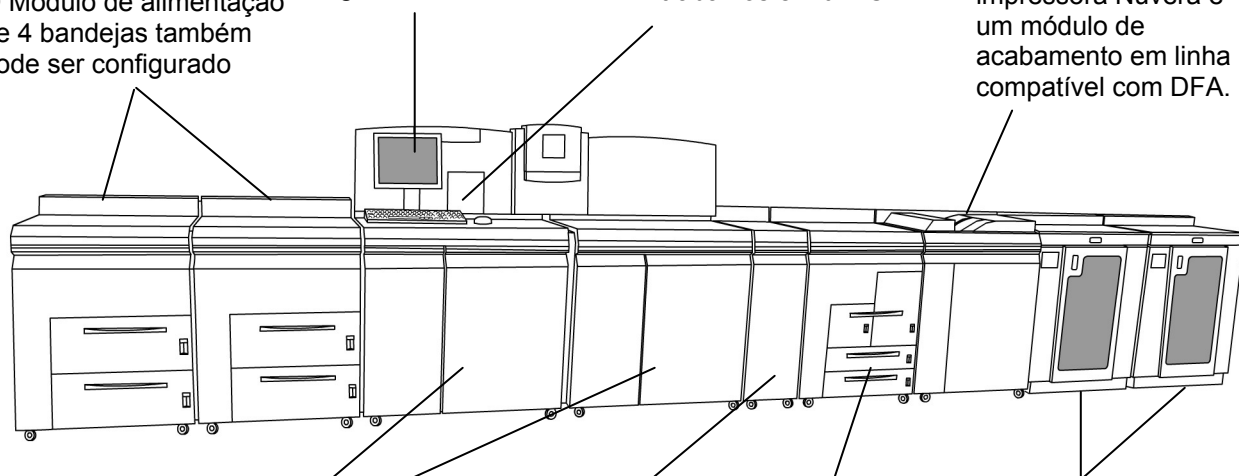
Console de controle

A interface do usuário conduzida pelo mouse permite ao usuário programar trabalhos e gerenciar o sistema.

DVD-RW

Use a unidade de DVD-RW para imprimir arquivos de um CD e salvar trabalhos em um CD.

Módulo de transporte de acabamento (MTA)

O FTM serve como a interface entre a impressora Nuvera e um módulo de acabamento em linha compatível com DFA.

Mecanismos de impressão duplos

Os mecanismos de impressão contêm componentes xerográficos que produzem 288 imagens por minuto (IPM)

Módulo de aperfeiçoamento de folhas (MAF)

O MAF remove a curvatura das folhas.

Módulo de inserção opcional

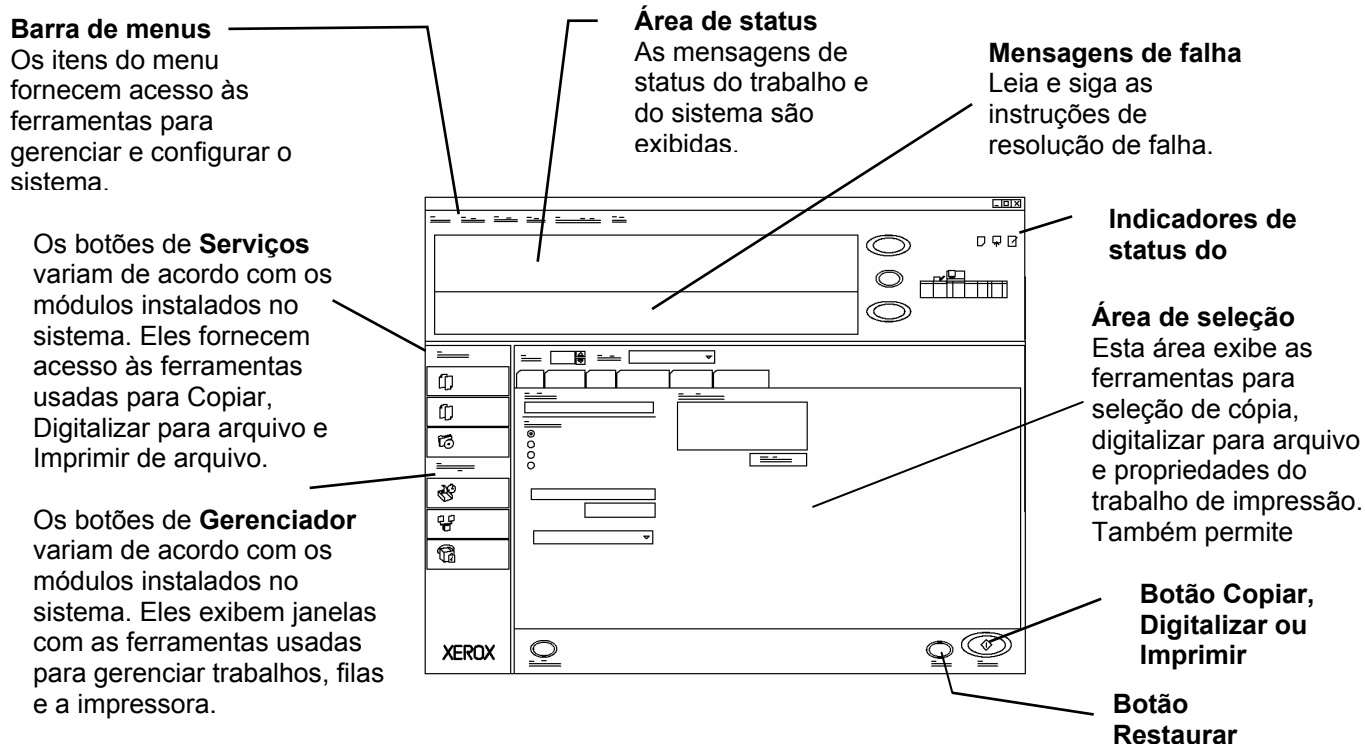
Um módulo de alimentação de 2 ou 4 bandejas serve como um módulo de inserção, que permite inserir páginas após a operação de fusão.

Módulos de acabamento

A maioria das opções de acabamento está disponível usando os seguintes módulos:

- Empilhadores de alta capacidade
- Módulo de acabamento básico (MAB)
- Módulo de acabamento básico Plus (MAB Plus)

A Interface do usuário

A interface do usuário fornece acesso às ferramentas e funções para gerenciar os trabalhos e o sistema Xerox Nuvera. Use o diagrama a seguir para familiarizar-se com os componentes básicos na Interface do usuário.

As mensagens de falha são exibidas na área Mensagens de falha. Essas mensagens indicam que o sistema requer atenção do operador.

Ícones de falha

Ícone de falha	Prioridade / Descrição
X	A impressora não funcionará se for exibida uma **falha do sistema vermelha**. Dê um clique duplo no ícone de falha para exibir uma descrição da falha e a ação necessária para eliminá-la.
	O sistema deve continuar funcionando se for exibida uma **falha de informação azul**. Leia e siga as instruções de falha.
!	Quando for exibida uma **falha de Prioridade baixa amarela**, o sistema necessitará de atenção, mas o processamento ou a impressão poderão prosseguir se o trabalho não precisar dos recursos indicados na falha.

Seus recursos de aprendizagem

Há vários recursos disponíveis para ajudá-lo a obter informações sobre o novo Sistema Xerox Nuvera.

Kit de materiais do cliente

Os itens a seguir são enviados com cada Sistema Xerox Nuvera:

- *Guia de Instruções de Operação*
- *CD do Guia do Administrador do Sistema (SAG)*
- *CD do Fluxo de Trabalho Remoto da DocuSP (DRW)*
- *Guia de Instruções de Operação do Fluxo de Trabalho Remoto da DocuSP*
- *CD de Drivers de impressão em rede do CentreWare*
- *CD de Ajuda do Guia do Usuário e Treinamento (UGTA)*

Observação: Alguns dos documentos que são enviados com a Xerox Nuvera também podem ser encontrados no site www.xerox.com.

Biblioteca de ajuda da DocuSP

Selecione **[Ajuda]** na interface do usuário da Xerox Nuvera para abrir a Ajuda on-line. A Biblioteca de ajuda da DocuSP contém informações sobre como utilizar os recursos e funções da GUI (interface gráfico do usuário) da DocuSP.

A Ajuda on-line inclui os seguintes tipos e informações.

- Configuração e impressão de trabalhos
- Configuração da impressora
- Controle de preferências no nível do sistema
- Fontes de gerenciamento
- Gerenciamento de segurança
- Gerenciamento de contabilidade

Assistente Web de Suporte

Para usar o **Assistente Web de Suporte**, visite www.xerox.com/support, digite “Nuvera” na caixa de texto e selecione **[Buscar]**. Selecione o link **[Suporte]** para seu modelo Xerox Nuvera.

O Assistente Web de Suporte fornece os seguintes tipos de informações:

- *Como fazer para* – Informações para executar várias tarefas
- *Soluções para* – Informações para solução de problemas
- *Links de suporte do produto* – Atualiza um serviço no site para registro e solicitação
- *Recursos do produto* – Obtém drivers, documentação e suprimentos
- *Busque por palavra(s)-chave ou frase* – Digite o critério de busca
- *Busca por código de falha* – Digite um código de falha para obter informações
- *Perguntas mais freqüentes da família do produto* – Responde às perguntas freqüentes
- *Especificações do produto* – Informações técnicas sobre a impressora

Ajuda do Guia do Usuário e Treinamento (UGTA)

A Ajuda do Guia do Usuário e Treinamento *(UGTA)* é um guia do usuário interativo contido no CD. Essa documentação eletrônica do cliente é visualizada por meio de um navegador moderno.

Os arquivos podem ser acessados diretamente do CD em um sistema de área de trabalho PC, Macintosh ou Unix. Os arquivos podem ser salvos, ou acessados, em um disco rígido local ou em um servidor da Web de Internet.

Ao acessar o UGTA pela primeira vez, você verá duas linhas de botões vermelhos no início da home page. Os botões vermelhos permitem acessar rapidamente as principais seções do UGTA. Uma breve descrição das seções do UGTA é fornecida a seguir.

O **Mapa do site** funciona como um Índice. Links em texto simples são exibidos de forma hierárquica.

A tela **Pesquisar** permite pesquisar informações digitando palavras-chave ou frases.

O **Índice** é configurado como o índice de um livro. Todas as entradas ficam visíveis para que você possa “descobrir” o material.

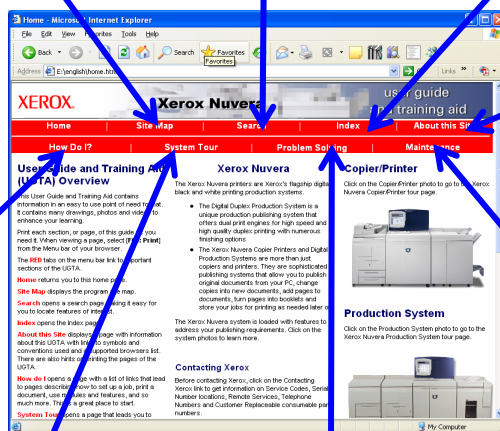
A tela **Home** inclui a Visão geral do UGTA, informações gerais sobre a Xerox Nuvera e como entrar em contato com a Xerox para obter ajuda.

A seção **Sobre este site** informa sobre os símbolos e convenções tipográficas usados no UGTA.

A seção **Como** fornece procedimentos passo a passo para operar e fazer manutenção na impressora.

A seção **Manutenção** informa como ligar e desligar a impressora, e fornece informações sobre todas as tarefas gerais de manutenção.

A seção **Passeio pelo sistema** fornece informações sobre os modelos Xerox Nuvera e os módulos que podem ser configurados nos sistemas

A seção **Solução de problemas** contém informações que ajudam você a resolver problemas de qualidade de imagem, eliminar atolamentos, aprimorar o desempenho do sistema e executar

Treinamento adicional

O treinamento adicional está disponível para a Xerox Nuvera.
Se você desejar receber treinamento **opcional** no local, entre em contato com o representante Xerox para obter mais informações.

Fornecimento de feedback

O feedback de nossos clientes é sempre bem-vindo. Para fornecer feedback sobre este documento ou outra documentação da Xerox Nuvera, envie seus comentários para **usa.documentation.comments@xerox.com**.